

LA MAC – RELAIS CULTUREL DE BISCHWILLER

Conditions Générales de Vente

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à la vente de billets achetés auprès de LA MAC – RELAIS CULTUREL DE BISCHWILLER en vente physique ou web (par le site www.mac-bischwiller.fr). Elle ne concerne pas les ventes de billets pour des événements proposés à LA MAC – RELAIS CULTUREL DE BISCHWILLER mais acheté sur des réseaux nationaux de billetterie (Ticketmaster, France Billet, See Tickets, ...).

Toute vente implique l'acceptation sans réserve des conditions générales de vente ci-dessous. Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE SPECTACLES

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne www.mac-bischwiller.fr **est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation**. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne www.mac-bischwiller.fr, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de LA MAC – RELAIS CULTUREL DE BISCHWILLER, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

Pour tout achat directement à l'accueil de LA MAC – RELAIS CULTUREL DE BISCHWILLER, 1 rue du Stade – 67240 Bischwiller, le billet sera remis en main propre à l'acheteur ou l'envoi par mail lui sera proposé.

Le contrôle des billets physiques, imprimés ou téléchargés sera réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile ou sur son billet imprimé.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

TARIF REDUIT – TARIF JUNIOR

Le **tarif réduit** applicable à l'achat est exclusivement réservé aux **étudiants, plus de 65 ans, demandeurs d'emploi, abonnés « Scènes du Nord Alsace », familles nombreuses, carte IRCOS/CEZAM, carte MGEN +, carte Accès Culture, groupes à partir de 10 personnes, intermittents du spectacle, mobilité réduite/handicapé, amicale de la Ville de Bischwiller / de la Communauté d'Agglomération de Haguenau**, et ceci à la date de l'achat.

Le **tarif junior** applicable à l'achat est exclusivement réservé **aux personnes jusqu'à 18 ans inclus**.

La présentation d'une pièce d'identité, d'un justificatif valide de moins de 6 mois attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif préférentiel, sera demandée. Ce justificatif pourra également lui être demandé au moment de l'évènement.

TARIF SCOLAIRE

Le **tarif scolaire** applicable à l'achat est exclusivement réservé aux **élèves des établissements scolaires, de l'école maternelle jusqu'au lycée** et ceci à la date de l'achat.

Ces billets devront faire l'objet d'une réservation préalable auprès du service de billetterie qui enverra une confirmation de réservation auprès de l'établissement scolaire.

Le tarif scolaire est applicable uniquement sur les séances en temps scolaire et pour certains spectacles spécifiques en soirée.

TARIFS SPECIFIQUES

LA MAC – RELAIS CULTUREL DE BISCHWILLER est conventionnée avec les dispositifs Jeun'Est, Pass Culture et Tôt ou T'art.

Le **tarif Jeun'Est** permet au détenteur de la carte de bénéficier d'une réduction de 5 € sur l'achat de son billet, à récupérer en caisse le soir du spectacle. La présentation de la carte Jeun'Est est à présenter obligatoirement pour bénéficier de la réduction. Plus d'informations dans le lien suivant : <https://www.jeunest.fr/>

Le **Pass Culture** est attribué aux jeunes de 15 à 18 ans. La réservation des billets pour les spectacles ou les séances de cinéma proposés par la MAC – Relais culturel de Bischwiller, se fera sur la plateforme Pass Culture, qui communiquera la réservation auprès du service de billetterie. La présentation du code de réservation est indispensable pour retirer le billet. Plus d'informations dans le lien suivant : <https://pass.culture.fr/>

Le **tarif Tôt ou t'Art** est proposé aux structures sociales partenaires du dispositif. La réservation des billets se fait sur le site Tôt ou t'Art dans la limite des places disponibles et pour certains spectacles définis. La présentation de la contremarque est indispensable pour retirer le billet. Plus d'informations dans le lien suivant : <http://totoutart.org/>

ABONNEMENT

Le tarif abonné est exclusivement réservé aux spectateurs remplissant les conditions d'abonnement, définies chaque saison.

MAJ : 15/06/23

Pour tout achat de spectacles dans le cadre d'un abonnement au guichet de la MAC – Relais culturel de Bischwiller, l'acheteur se verra remettre une carte d'abonné, lui ouvrant droit au tarif abonné et autres offres à destination des abonnés. Sauf mention contraire, la carte d'abonnement est valable sur une saison. Le document d'abonnement muni d'un code-barre unique permettra aux usagers d'accéder à tous les spectacles achetés pendant la saison concernée. Il pourra rajouter tout au long de la saison des billets au tarif abonné.

Pour tout établissement d'un abonnement sur le site de vente en ligne www.mac-bischoffwiller.fr, le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.

La présentation d'une pièce d'identité, d'un justificatif valide de moins de 6 mois attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit, sera demandée.

Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de LA MAC – RELAIS CULTUREL DE BISCHWILLER.

La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

BILLETTERIE CINEMA

La billetterie cinéma est une billetterie informatisée. La vente de billet se fait une demi-heure avant chaque séance, sur place, au guichet du Centre culturel Claude Vigée ainsi que via les liens disponibles pour chaque film sur le site de la MAC de Bischwiller qui redirigent l'acheteur vers la plateforme www.ticketingcine.fr.

Le **tarif réduit** applicable à l'achat est exclusivement réservé aux **étudiants, plus de 65 ans, demandeurs d'emploi, abonnés « Scènes du Nord Alsace », familles nombreuses, carte IRCOS/CEZAM, carte MGEN +, carte Accès Culture, groupes à partir de 10 personnes, intermittents du spectacle, mobilité réduite/handicapé, amicale de la ville de Bischwiller / membres CAH**, et ceci à la date de l'achat.

Le **tarif junior** applicable à l'achat est exclusivement réservé **aux personnes jusqu'à 18 ans inclus**.

La présentation d'une pièce d'identité, d'un justificatif valide de moins de 6 mois attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif préférentiel, sera demandée.

Une carte d'abonnement de 5 places est disponible à l'achat en guichet ou sur le site internet dédié. Cette carte a une validité d'un an et peut être rechargée à tout moment de 5 ou 10 places.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur <http://billetterie.mac-bischoffwiller.fr> sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à la MAC – Relais culturel de Bischwiller de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par la MAC – Relais culturel de Bischwiller, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

MAJ : 15/06/23

par mail : billetterie@mac-bischoffwiller.fr

ou par courrier signé à :
La MAC – Relais culturel de Bischoffwiller
1 rue du Stade
BP 40090
67240 BISCHWILLER

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

ABONNEMENT

Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte d'abonnement, obtenir des informations statistiques sur nos abonnés/adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisé à créer d'abonnement.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas

MAJ : 15/06/23

échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme billetterie gère *la liste de diffusion suivante* :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les spectacles, séances de cinéma, événements et activités proposés par notre association

A l'avenir, la MAC pourra proposer d'autres listes de diffusion plus spécifiques :

- « Newsletter abonné » : lettre d'information électronique destinée à informer les abonnés sur les offres qui leur sont proposées
- « Campagne ciblée » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur un événement en particulier en fonction de vos achats passés

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme *Supersoniks / SendInBlue*

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**
 - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnelles**

- Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**
 - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- **Pour des opérations de contrôle de billets**
 - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents**
 - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requête) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
 - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**
 - Voir chapitre *Gestion des cookies*

DUREE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournie par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : Ticketmaster, France Billet, See Tickets, ...

Les traitements de ces données concernent uniquement les procédures de contrôle des billets effectués à l'entrée de l'événement.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme **Google Analytics**. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment via les préférences de votre navigateur modifier et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie ».

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site www.mac-bischwiller.fr se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN.

MAJ : 15/06/23

Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et/ou numéro d'abonné.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

La MAC – Relais culturel de Bischwiller
1 rue du Stade – BP 40090
67243 BISCHWILLER Cedex

ou par courriel à l'adresse billetterie@mac-bischwiller.fr

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

La MAC – Relais culturel de Bischwiller
1 rue du Stade – BP 40090
67243 BISCHWILLER Cedex

ou par courriel à l'adresse billetterie@mac-bischwiller.fr

Téléphone : 03 88 53 75 00

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site www.mac-bischwiller.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

ASSOCIATION DE GESTION DE LA MAISON DES ASSOCIATIONS ET DE LA CULTURE ROBERT LIEB DE BISCHWILLER (AGMAC)

Siège social : MAC de Bischwiller – 1 rue du Stade BP 40090 – 67240 BISCHWILLER Cedex
Directeur de la publication : **Maxime VAN CAEMERBEKE**

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.mac-bischwiller.fr
OVH – 2 rue Kellermann BP 80157 – 59053 ROUBAIX CEDEX 1